

Was ist eine Havarie?

Eine Havarie ist eine Störung, welche durch Wasser, Feuer, Strom- oder Heizungsausfall verursacht wird. Diese Störung ist derart, dass sie eine Gefahr für Leib und Leben darstellt oder die Gefahr der Beschädigung oder Zerstörung von Sachwerten birgt.

Störungen dieser Art sind außerhalb unserer Geschäftszeiten dem Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 01 72 / 8 80 40 55 unverzüglich anzuzeigen. Während der Geschäftszeiten erreichen Sie hierfür Ihren Grundstücksverwalter oder unseren Service.

Havariefälle

- Gasgeruch
- Überhitzung Gastherme
- Rohrbruch

- Verstopfung Grundleitung oder Fallstrang
- Feuer
- Stromausfall gesamte Wohnung bei intakten Sicherungen
- unter Spannung stehende Gebäudeteile
- elektrische Brände in Schaltern und Steckdosen
- undichter Heizkörper
- Ausfall der gesamten Heizung

keine Havarien

- defekter Spülkasten
- tropfende Mischbatterien
- Ausfall eines Heizkörpers/ wird nicht richtig warm
- Verstopfung von Wanne, Dusche oder Waschtisch
- defekter Herd
- defekte Lichtschalter, Steckdosen, Sicherungen, Relais
- gestörter Fernsehempfang

- Stromausfall im gesamten Haus/Gegend → Störungsstelle Envia: 08 00 / 2 30 50 70
- defekte Fenstergriffe
- defekte Innentüren und Innentürschlösser
- ausgefallene Leuchtmittel
- Wohnungsanfragen

Unsere Mitarbeiter sind im Falle einer Havarie rund um die Uhr erreichbar. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass diese Dienstleistung auch **nur** im Fall einer Havarie genutzt wird.

Sie sind als Mieter auch dazu angehalten selbst Sofortmaßnahmen im Falle einer Störung einzuleiten. Die defekte Glühlampe im Treppenhaus kann am Wochenende durchaus getauscht werden, ohne einen Handwerker zu beauftragen. Stellen Sie am Wochenende fest, dass die Mischbatterie tropft oder der Spülkasten durchläuft, dann schließen Sie bei Nichtbenutzung das Absperrventil für das kalte Wasser in Ihrer Wohnung und informieren Sie Ihren Grundstücksverwalter **am Montag** über die Störung.

Sollte der ausführende Handwerker bei einem Havarieeinsatz vor Ort feststellen, dass Sie falsche Angaben zur bestehenden Störung gemacht haben oder dass der Mangel schon längere Zeit besteht, werden Ihnen die erhöhten Bereitschaftskosten in Rechnung gestellt.

